

Tabulka rychlostí - Parametry služeb

Technologie	Rychlost Tarif	D/U	Inzerovan á	Maximální	Běžná	Minimální	Například vhodné pro:
FWA 17, 24, 10, Licence Gpone FTTB 100M	Standart 50	download	50 Mbps	50 Mbps	45 Mbps	18 Mbps	E-mail, webové stránky, VOIP, sociální sítě, IPTV, VPN, RDP, všechny běžné aplikace a služby
		upload	50 Mbps	50 Mbps	36 Mbps	18 Mbps	
	Premium 100	download	100 Mbps	100 Mbps	80 Mbps	35 Mbps	E-mail, webové stránky, VOIP, sociální sítě, IPTV, VPN, RDP, všechny běžné aplikace a služby, Cloudy, transfer velkých souborů
		upload	100 Mbps	100 Mbps	80 Mbps	35 Mbps	
WiFi AC	20Mb/s 20M	download	20 Mbps	20 Mbps	18 Mbps 12	9 Mbps 6	E-mail, webové stránky, VOIP, sociální sítě, IPTV, VPN, RDP
		upload	5 Mbps	5 Mbps	3 Mbps	2 Mbps	
	30Mb/s 30M	download	30 Mbps	30 Mbps	25 Mbps	9 Mbps	E-mail, webové stránky, VOIP, sociální sítě, IPTV, VPN, RDP
		upload	5 Mbps	5 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	
	40Mb/s 40M	download	40 Mbps	40 Mbps	35 Mbps	18 Mbps	E-mail, webové stránky, VOIP, sociální sítě, IPTV, VPN, RDP
		upload	5 Mbps	5 Mbps	4 Mbps	3 Mbps	
	50Mb/s 50M	download	50 Mbps	50 Mbps	40 Mbps	20 Mbps	E-mail, webové stránky, VOIP, sociální sítě, IPTV, VPN, RDP
		upload	5 Mbps	5 Mbps	4 Mbps	3 Mbps	

Co znamená nedodržení inzerované, běžné či minimální rychlosti a případně Reklamovat:

- 1) Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- 2) Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 3) V případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je toto považováno za výpadek služby a máte právo reklamovat poskytnutou službu. V případě velkých odchylek u běžně dostupné rychlosti máte povinnost nás informovat o poruše a v případě, že ji neodstraníme v dohodnutém termínu nebo doba poruchy překročí 24 hodin, máte právo reklamovat poskytnutou službu podle Všeobecných obchodních podmínek.

Před reklamcí, hlášením závady - poruchy k nedodržení parametrů:

- 1) Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- 2) Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- 3) Měření se provádí u koncového bodu sítě, případně na portu koncového zařízení dodaného poskytovatelem. Měření, prováděné přes zařízení připojené k domácí WiFi, výsledky zkreslí a nebude mít vypovídající hodnotu.
Rádi vám poradíme jak provést správné měření, případně jej provedeme s vámi.

K hlášení odchylek, závad nedodržení parametrů služeb postupujte při hlášení jak jste zvyklí :

a to oznámením na kontaktní centrum:

- a) telefonicky na č. 739 052 782
- b) e-mailem na adresu info@blahonet.cz
- c) písemně na adresu Radovan Blahuta, Pražmo 204, Frýdek-Místek

V případě uznání reklamace vám poskytneme slevu v daňovém dokladu vystaveném na další měsíc poskytované služby po měsíci, v němž nárok na slevu vznikl, případně bude poskytnuta formou daňového dobropisu.