# Technická specifikace služeb

Poskytovatel: Radovan Blahuta, BlahoNET.cz, IČO 07057130, Skalice 532, 738 01 Frýdek-Místek. Kontakt: info@blahonet.cz, tel. 739 052 782, www.blahonet.cz.

## 1. Popis služby INTERNET

Služba poskytuje přístup k veřejnému internetu prostřednictvím pevné bezdrátové nebo optické přípojky. Dostupnost konkrétní technologie se ověřuje na adrese zákazníka. Služba je určena pro nepřetržitý provoz, přičemž může docházet k plánované údržbě, poruchám nebo jiným technickým omezením.

## 2. Přístupové technologie

Přístup prostřednictvím rádiových spojů v pásmu 5 GHz a 60 GHz nebo prostřednictvím optické sítě. Koncové připojení zákazníka se standardně předává přes Ethernet (RJ-45). U optické přípojky může být součástí instalace optická koncová jednotka ONT.

## 3. Rychlostní profily

| Technologie | Maximum ↓/↑ | Běžná ↓/↑ | Minimum ↓/↑ |
|---|---|---|---|
| 5 GHz – 300 Kč | 50 / 30 | 30 / 18 | 15 / 9 |
| 5 GHz – 399 Kč | 100 / 60 | 60 / 36 | 30 / 18 |
| 60 GHz – 300 Kč | 100 / 100 | 60 / 60 | 30 / 30 |
| 60 GHz – 349 Kč | 250 / 250 | 150 / 150 | 75 / 75 |
| 60 GHz – 399 Kč | 500 / 500 | 300 / 300 | 150 / 150 |
| Optika – 349 Kč | 250 / 250 | 150 / 150 | 75 / 75 |
| Optika – 399 Kč | 500 / 500 | 300 / 300 | 150 / 150 |

Všechny rychlosti jsou v Mb/s. Hodnoty jsou převzaty z potvrzených tarifních parametrů BlahoNET.cz.

## 4. IP adresace a omezení

Standardní připojení používá neveřejnou IPv4 adresu za CGNAT. To může omezit příchozí spojení z internetu a služby vyžadující veřejně dosažitelnou IPv4 adresu. Veřejná IPv4 adresa je dostupná na žádost za 50 Kč měsíčně. IPv6 je poskytováno bez příplatku, je-li technicky dostupné na dané přípojce. Poskytovatel standardně neblokuje zákaznické porty; vlastnosti CGNAT tím nejsou dotčeny.

## 5. Koncové zařízení a kvalita

Základní router je zapůjčený. Rychlost připojení je vhodné ověřovat přes kabelové spojení přímo ke koncovému zařízení, nikoli pouze přes domácí Wi-Fi. Výsledky mohou ovlivnit kapacita zařízení zákazníka, domácí síť, přetížení cílového serveru i okolní rádiové podmínky.

## 6. Hlášení závad

Závady lze hlásit nepřetržitě na čísle 739 052 782 nebo e-mailem info@blahonet.cz. Poskytovatel usiluje o odstranění poruch do 24 hodin; nejde však o nepodmíněnou garanci doby opravy.