Ochrana osobních údajů – informace zákazníkům

Poskytovatel: Radovan Blahuta, BlahoNET.cz, IČO 07057130, Skalice 532, 738 01 Frýdek-Místek. Kontakt: info@blahonet.cz, tel. 739 052 782, www.blahonet.cz.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je Radovan Blahuta, IČO 07057130, Skalice 532, 738 01 Frýdek-Místek, e-mail info@blahonet.cz.

2. Jaké údaje zpracováváme

Identifikační a kontaktní údaje zákazníka; adresa instalace a fakturace; informace o smlouvě, tarifu a zapůjčených zařízeních; platební a účetní údaje; údaje potřebné k provozu a zabezpečení sítě, řešení poruch, reklamací a zákaznické komunikace.

3. Účely a právní základy

Údaje zpracováváme zejména pro uzavření a plnění smlouvy, zřízení a poskytování služby, fakturaci, servis, plnění zákonných povinností a ochranu oprávněných zájmů, například bezpečnosti sítě a vymáhání oprávněných pohledávek. Pokud je pro určité zpracování vyžadován souhlas, vyžádáme si jej zvlášť.

4. Příjemci a zpracovatelé

V nezbytném rozsahu mohou údaje zpracovávat poskytovatelé hostingu a technického zázemí (např. WEDOS), zákaznického portálu, účetních služeb a partnerské televizní služby SledovaniTV, pokud si ji zákazník objedná. Údaje poskytujeme také oprávněným orgánům, vyžaduje-li to zákon.

5. Doba uchování

Údaje uchováváme po dobu potřebnou k poskytování služby a následně po dobu vyžadovanou účetními, daňovými a dalšími právními předpisy, případně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků. Pro různé kategorie údajů se doba uchování může lišit.

6. Práva zákazníka

Zákazník může požadovat přístup ke svým údajům, opravu, výmaz v případech stanovených právem, omezení zpracování, přenositelnost údajů a může vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Pokud se zpracování opírá o souhlas, lze jej odvolat. Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

7. Bezpečnost a kontakt

Používáme přiměřená organizační a technická opatření k ochraně údajů. Dotazy a žádosti týkající se osobních údajů směřujte na info@blahonet.cz.