Informace o změně poskytovatele internetu

Poskytovatel: Radovan Blahuta, BlahoNET.cz, IČO 07057130, Skalice 532, 738 01 Frýdek-Místek. Kontakt: info@blahonet.cz, tel. 739 052 782, www.blahonet.cz.

Informace pro zákazníky podle § 34a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

1. Přechod k BlahoNET.cz

Zákazník objedná službu u BlahoNET.cz a oznámí, že žádá o změnu poskytovatele. Předá identifikační údaje, údaje o opouštěném poskytovateli, identifikaci převáděné služby, požadovaný den změny a ověřovací kód účastníka (OKU) vydaný opouštěným poskytovatelem.

BlahoNET.cz jako přejímající poskytovatel koordinuje proces změny podle platných pravidel. Zákazník obdrží informace o předpokládaném termínu a případných technických podmínkách zřízení služby.

2. Přechod od BlahoNET.cz

Při změně k jinému poskytovateli zákazník předá novému poskytovateli svůj OKU a další potřebné údaje. BlahoNET.cz poskytne potřebnou součinnost. Zákazník může požádat o sdělení OKU na info@blahonet.cz nebo telefonu 739 052 782 po ověření totožnosti.

3. Návaznost služby a vybavení

Při změně se poskytovatelé snaží zajistit co nejmenší přerušení služby. Konkrétní průběh závisí na technologii, součinnosti zákazníka a dostupnosti nové přípojky. Po ukončení služby BlahoNET.cz se vrací zapůjčený router do 14 kalendářních dnů; pevně instalovaná venkovní zařízení demontuje poskytovatel.

4. Kompenzace a reklamace

Práva zákazníka při zpoždění změny, zneužití změny nebo přerušení služby se řídí zákonem a prováděcími předpisy. Konkrétní nárok a jeho výše se posuzují podle okolností případu a právní úpravy účinné v době změny. Žádost lze podat na info@blahonet.cz.

Přesné zákonné částky náhrad zde nejsou uvedeny, protože nebyly nezávisle ověřeny vůči aktuálnímu znění právních předpisů.